



## CLEAN AND SAFE FOR EVERYONE

Nuestro compromiso de mantenerlo seguro y Saludable apegado a los estándares de limpieza en la industria.

Gracias a todo el esfuerzo que cada uno hemos puesto para poder evitar la propagación del virus SARS CoV-2, el mundo comienza a reabrirse gradualmente. Nos complace dar la bienvenida a todos y cada uno de ustedes a nuestros hoteles mientras cumplimos con los estándares de salud y bienestar requeridos. Empiece a planear su próxima visita a las hermosas y cálidas playas de Bahías de Huatulco, entendemos que comprensiblemente tendrá una mayor conciencia y expectativas de limpieza cuando se trata de su elección de alojamiento.

Hotel H Huatulco ha desarrollado un nuevo programa con altos estándares de limpieza que lleva por nombre **CLEAN AND SAFE FOR EVERYONE**. Dicho programa fue basado en la guía proporcionada por los Centros para el Control y la Prevención de enfermedades (CDC), la Agencia de Protección Ambiental (EPA) y la Administración de Salud y Seguridad Ocupacional (OSHA).

El programa **CLEAN AND SAFE FOR EVERYONE** fue desarrollado para poder abarcar todo, desde la habitación de huéspedes y servicios comunes; limpieza del área, hasta procesos optimizados que minimizan el contacto entre huéspedes y colaboradores mientras mantienen el servicio al cliente.

La próxima vez que tengamos el honor de poderlo recibir, habrá algunos cambios que podrá ver claramente, como la instalación de calcomanías de piso de distanciamiento social, contenedores con gel anti-bacterial elaborados a base de alcohol; mientras que otros, puede estar seguro de que se están llevando a cabo, como la aplicación de estándares de limpieza elevados y completos.

El programa **CLEAN AND SAFE FOR EVERYONE** aborda cinco áreas clave en nuestros hoteles:

## 1. RECEPCIÓN Y LOBBY:

- Se minimizarán el contacto de los huéspedes con el personal mediante un proceso de registro y salida simplificado.
- Se implementarán medidas de distanciamiento social, se colocarán carteles de las mejores prácticas de bienestar en lugares visibles y se eliminarán todos los folletos, revistas y periódicos del lobby.
- Las estaciones de desinfección estarán disponibles en los hoteles.
- Se llevarán a cabo procedimientos de desinfección mejorados en la recepción, en el vestíbulo y en los puntos de contacto con los huéspedes en todo el hotel, y la desinfección se realizará con regularidad.

## 2. HABITACIÓN Y SERVICIO DE LIMPIEZA:

- Para la seguridad y bienestar de los huéspedes y empleados, el servicio de limpieza diario se realizará a pedido.
- Los artículos innecesarios se retirarán de las habitaciones, como almohadas decorativas y caminos de cama.
- Se ejecutarán protocolos de limpieza mejorados y completos en las habitaciones. Si es posible no se ingresará a las habitaciones de los huéspedes durante 24 horas después de la salida, momento en el cual se realizará una limpieza profunda de la habitación, la ropa de cama y todos los puntos de contacto, por ejemplo, manijas de las puertas, interruptores de luz, grifos, relojes y perchas. Con productos químicos destinados a matar el COVID-19.

### 3. OFERTAS DE DESAYUNO:

Si bien se reconoce la importancia de un desayuno de calidad, las ofertas se han adaptado para priorizar su salud y seguridad, que incluyen:

- Ofertas de desayuno que cumplen con las regulaciones locales, manejar un acceso al restaurante limitado a cierta cantidad de personas; para evitar una congregación de personas innecesaria.
- Se implementarán ofertas mejoradas de “Grab & Go”, que brindan a los huéspedes opciones de alimentos y bebidas empaquetados.
- Se optará por ofrecer un desayuno a la carta y emplatado para minimizar el contacto de los huéspedes con alimentos, bebidas y superficies, y la contaminación cruzada.

### 4. SERVICIOS PÚBLICOS:

- Cuando se permita abrir los servicios públicos como los gimnasios, las piscinas y las salas de reuniones se limpiarán en horarios controlados de cerca con productos químicos desinfectantes.
- Se proporcionará desinfectante de manos para los huéspedes y empleados en todas las áreas públicas.

### 5. REQUISITOS DEL PERSONAL Y EMPLEADOS DEL HOTEL:

- Los empleados del hotel seguirán pautas estrictas, incluido el uso de equipo de protección personal, protocolos de lavado de manos frecuentes y estrictos, y el personal de limpieza / lavandería usará guantes y una máscara.
- Las estaciones de trabajo de los empleados se limpiarán y desinfectarán después de cada turno.